

INFORME DE PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE EL PREACUERDO DEL BREXIT EN LA LÍNEA DE LA CONCEPCIÓN

**Percepciones, preocupaciones y propuestas recogidas a
través de la consulta pública municipal**



CITIZEN PERCEPTION REPORT ON THE BREXIT PRE-AGREEMENT IN LA LÍNEA DE LA CONCEPCIÓN

**Perceptions, concerns and proposals gathered through the
municipal public consultation**

Agosto de 2025 / August 2025

Entidad promotora:	Ayuntamiento de La Línea de la Concepción
Coordinación técnica:	Alcaldía
Periodo de recogida de datos:	Junio - Julio de 2025
Número total de respuestas:	786 respuestas
Instrumento de consulta:	Cuestionario digital difundido vía formulario Google Forms
Enlace al cuestionario:	Formulario Google Forms

Promoting entity:	Ayuntamiento de La Línea de la Concepción
Technical coordination:	Mayor 's Office
Data collection period:	June - July 2025
Total number of responses:	786 responses
Consultation method:	Online survey via Google Forms
Survey link:	Formulario Google Forms

ÍNDICE / INDEX

1.	INTRODUCCIÓN	4
2.	CUESTIONARIO LANZADO	5
3.	INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	6
3.1	PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO	6
3.1.1	LUGAR DE RESIDENCIA, NACIONALIDAD Y VÍNCULO TRANSFRONTERIZO	6
3.1.2	EDAD, SEXO, NIVEL DE ESTUDIOS Y RENTA	7
3.2	FRECUENCIA DE CRUCE FRONTERIZO	8
3.3	NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL PREACUERDO	9
3.4	EXPECTATIVAS Y PREOCUPACIONES ANTE EL PREACUERDO	10
3.5	IMPACTO ECONÓMICO PERCIBIDO	11
3.6	CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE DATOS CUANTITATIVOS	11
4.	ANÁLISIS DE DATOS CUALITATIVOS	13
4.1	TEMAS RECURRENTES EN LAS RESPUESTAS	13
4.2	EXPECTATIVAS HACIA LAS ADMINISTRACIONES	13
4.3	PERCEPCIÓN GENERAL DEL PREACUERDO	14
4.4	CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE DATOS CUALITATIVOS	15
5.	CONCLUSIONES	16
5.1	HALLAZGOS CLAVE Y SÍNTESIS GENERAL	16
5.2	EXPECTATIVAS Y OPORTUNIDADES	16
5.3	EL ROL DEL AYUNTAMIENTO Y SU PREPARACIÓN ANTE LOS IMPACTOS	17
5.4	RECOMENDACIONES	18
5.5	AGRADECIMIENTOS DE LA ALCALDÍA	20
1.	INTRODUCTION	22
2.	SURVEY LAUNCHED	23
3.	INTERPRETATION OF RESULTS	25
3.1	SOCIODEMOGRAPHIC PROFILE	25
3.1.1	PLACE OF RESIDENCE, NATIONALITY, AND CROSS-BORDER LINK	25
3.1.2	AGE, GENDER, EDUCATION LEVEL, AND INCOME	26
3.2	FREQUENCY OF BORDER CROSSING	28
3.3	LEVEL OF AWARENESS OF THE PRE-AGREEMENT	28
3.4	EXPECTATIONS AND CONCERNS REGARDING THE PRE-AGREEMENT	29
3.5	PERCEIVED ECONOMIC IMPACT	30
3.6	CONCLUSIONS FROM THE ANALYSIS OF QUANTITATIVE DATA	30
4.	ANALYSIS OF QUALITATIVE DATA	32
4.1	RECURRENT THEMES IN THE RESPONSES	32
4.2	EXPECTATIONS TOWARDS THE AUTHORITIES	33
4.3	GENERAL PERCEPCION OF THE PRE-AGREEMENT	33
4.4	CONCLUSIONS FROM THE ANALYSIS OF QUALITATIVE DATA	34
5.	CONCLUSIONS	35
5.1	KEY FINDINGS AND GENERAL SYNTHESIS	35
5.2	EXPECTATIONS AND OPPORTUNITIES	35
5.3	THE ROLE OF THE CITY COUNCIL AND ITS PREPAREDNESS FOR THE IMPACTS	36
5.4	RECOMMENDATIONS	37
5.5	MAYORAL ACKNOWLEDGEMENTS	38

1. Introducción

Desde el referéndum del 23 de junio de 2016, en el que el Reino Unido votó a favor del Brexit, el Ayuntamiento de La Línea de la Concepción ha desarrollado una amplia batería de actuaciones con el objetivo de anticiparse y mitigar los efectos derivados del nuevo contexto fronterizo con Gibraltar, dada su posición como municipio más directamente afectado.

Entre las principales acciones llevadas a cabo se incluyen:

1. **Estudio del impacto.** En 2017 se encargó el *Estudio Socioeconómico del Impacto del Brexit en La Línea de la Concepción*, que permitió identificar vulnerabilidades clave en el ámbito laboral, fiscal, administrativo y territorial.
2. **Plan Estratégico de Impulso y Crecimiento.** A partir de dicho diagnóstico, se elaboró un plan integral de actuación que incorporó una propuesta de medidas de corto, medio y largo plazo.
3. **Integración en instrumentos estratégicos locales.** La perspectiva transfronteriza ha sido incorporada en el nuevo PGOU, la Agenda Urbana 2030, la Estrategia DUSI, el Plan de Actuación Integrado (PAI), el Plan de Vivienda, el Plan de Movilidad y otras herramientas de planificación local.
4. **Movilización institucional y social.** Desde 2016, se han celebrado concentraciones, reuniones con autoridades autonómicas, estatales y europeas, encuentros con el gobierno gibraltareño, y se han impulsado acciones de visibilización como el 50 aniversario del cierre de la verja.
5. **Memorándum Estratégico.** En junio de 2025 se presentó el *Memorándum Estratégico de La Línea para una Integración Transfronteriza Sostenible*, que recoge propuestas fiscales, urbanísticas, sociales y la creación de una Zona Económica Especial (ZEE).
6. **Consulta ciudadana (2025).** En junio de 2025 se lanzó una encuesta pública municipal para recoger de forma abierta la opinión de la ciudadanía sobre el contenido y alcance del preacuerdo alcanzado entre Reino Unido, España y la Unión Europea.

Este informe recoge los resultados de dicha consulta, con el objetivo de fortalecer el diálogo institucional, visibilizar las expectativas sociales y contribuir al diseño de políticas públicas sensibles a las realidades locales.

2. Cuestionario lanzado

Con el objetivo de conocer la percepción ciudadana ante el preacuerdo entre España, Reino Unido y la Unión Europea en relación con Gibraltar, el Ayuntamiento de La Línea de la Concepción lanzó una consulta pública digital dirigida a su población residente. El cuestionario fue difundido durante los meses de junio y julio de 2025 a través de los canales municipales oficiales y redes sociales, permitiendo recoger una muestra amplia y diversa.

La herramienta estaba compuesta por veinte preguntas, tanto cerradas como abiertas, que abordaban aspectos sociodemográficos, hábitos transfronterizos, expectativas económicas, impacto social y valoración general del nuevo escenario político. A continuación, se presenta el contenido íntegro del formulario:

1. *¿Cuál es su situación principal en relación con el Campo de Gibraltar / Gibraltar?*
2. *Edad*
3. *Sexo*
4. *Nacionalidad*
5. *Lugar de procedencia (Indique la ciudad/país donde nació o pasó la mayor parte de su vida)*
6. *Residencia actual (Indique la ciudad donde reside actualmente)*
7. *Nivel de estudios*
8. *Nivel de renta mensual*
9. *¿Con qué frecuencia cruza la frontera entre La Línea y Gibraltar?*
10. *¿Qué aspectos específicos de la movilidad y el paso de la frontera le preocupan más o cree que se verán más afectados por un nuevo acuerdo o la posible eliminación de la verja?*
11. *¿Cree que un nuevo acuerdo beneficiará las oportunidades de empleo transfronterizo?*
12. *¿Qué preocupaciones o expectativas tiene respecto al impacto del acuerdo en el empleo transfronterizo, tanto para quienes trabajan en Gibraltar como para quienes lo hacen en España?*
13. *En relación con las pensiones y la seguridad social, ¿qué aspectos son cruciales para usted o para las personas de su entorno que se verían afectadas por el acuerdo?*
14. *¿Cree que el acuerdo impulsará el comercio y los negocios locales en La Línea?*
15. *¿Existen otros sectores económicos que usted crea que se verán significativamente afectados (positiva o negativamente) por el acuerdo y que quizás no se estén considerando lo suficiente?*
16. *¿Le preocupa que el acuerdo pueda generar un aumento significativo de los precios de la vivienda en La Línea y el Campo de Gibraltar?*
17. *¿Cree que el acuerdo mejorará la coordinación y el acceso a servicios públicos (sanidad, educación, etc.) para los residentes de la zona?*
18. *Más allá de lo económico, ¿qué otros aspectos sociales, culturales o de convivencia le preocupan o espera que mejoren con el acuerdo entre la población de La Línea y Gibraltar?*
19. *¿Le preocupa el impacto ambiental del acuerdo en la Bahía de Algeciras y la zona circundante?*
20. *Pensando en el futuro acuerdo, ¿qué actuaciones concretas le gustaría que el Ayuntamiento o las autoridades competentes llevaran a cabo para proteger los intereses de La Línea y el Campo de Gibraltar, o para aprovechar nuevas oportunidades?*

3. Interpretación de resultados

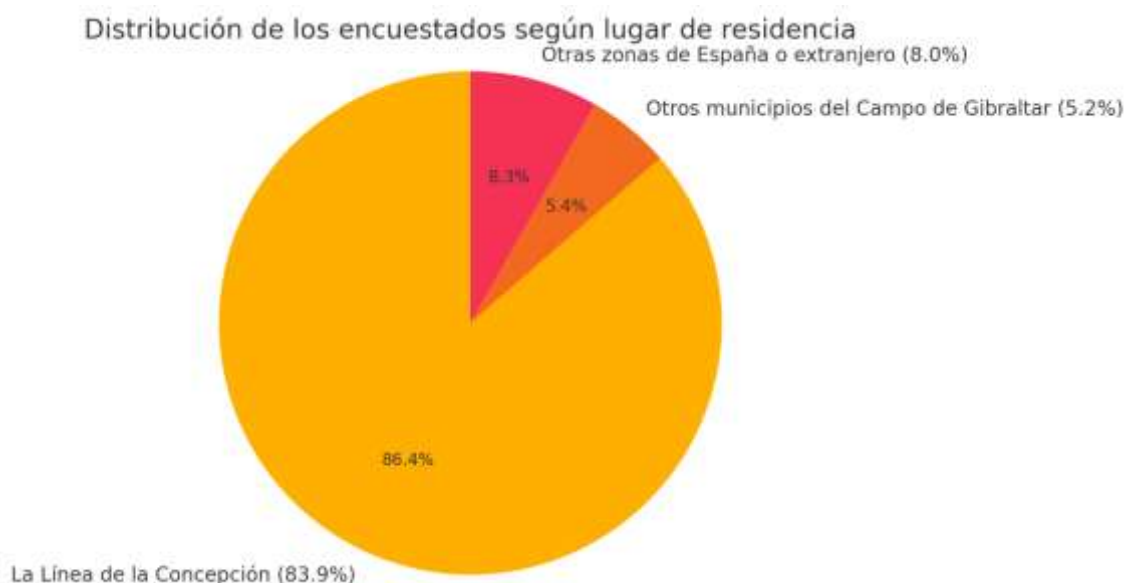
La consulta pública recibió un total de **786 respuestas válidas**, lo que refleja un alto nivel de participación e implicación ciudadana. A partir de las preguntas cerradas, se presentan a continuación los principales resultados.

3.1 Perfil sociodemográfico

3.1.1 Lugar de residencia, nacionalidad y vínculo transfronterizo

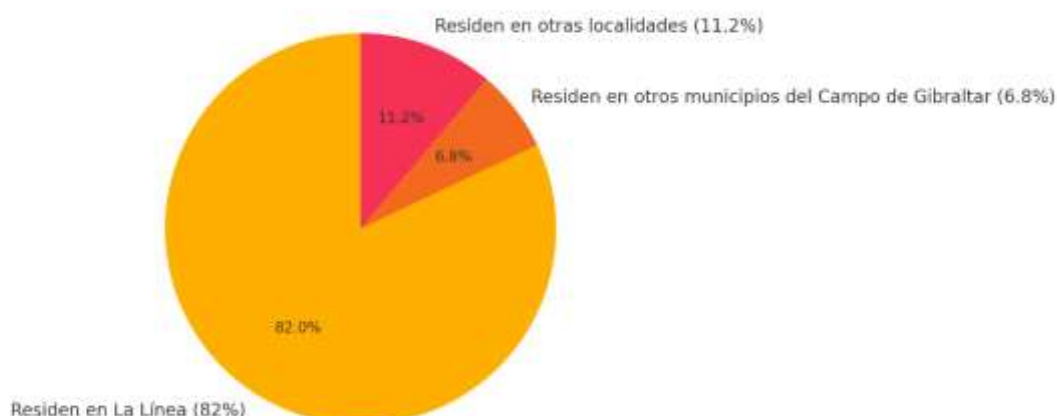
Del total de 786 personas encuestadas, 763 aportaron información válida sobre su lugar de residencia, mientras que 23 no respondieron o introdujeron datos no legibles.

Los resultados muestran que **659 personas (83,9%)** residen en **La Línea de la Concepción**, confirmando el carácter eminentemente local de la participación. Además, **41 personas (5,2%)** declararon vivir en otros municipios del **Campo de Gibraltar** (principalmente San Roque, Algeciras y Los Barrios), mientras que **63 personas (8,0%)** proceden de otras zonas de España o del extranjero. Entre estos últimos, muchas personas indicaron mantener un **vínculo directo con La Línea o Gibraltar**, ya sea por **tener vivienda en la ciudad para estancias periódicas, contar con familiares residentes** o por haber sido antiguos residentes que mantienen lazos laborales o afectivos con el territorio.



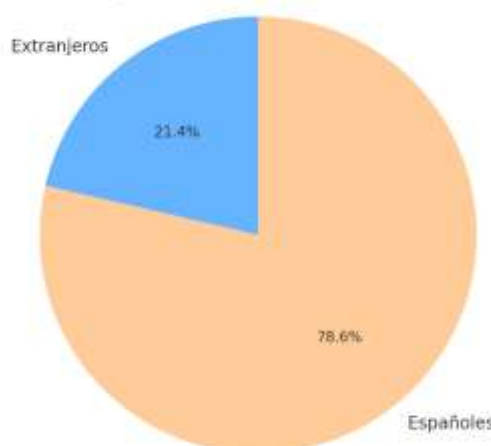
Respecto a la condición de **trabajadores transfronterizos**, se identificaron **206 participantes**, de los cuales **169 (82,0%)** residen en La Línea, **14 (6,8%)** en municipios cercanos del Campo de Gibraltar y **23 (11,2%)** en otras localidades fuera de la comarca. Esta distribución confirma que **La Línea es el núcleo residencial predominante** para quienes trabajan en Gibraltar, aunque también existe una presencia significativa de trabajadores que se desplazan desde áreas externas, lo que refuerza la dimensión supramunicipal del fenómeno.

Distribución de trabajadores transfronterizos según lugar de residencia



En cuanto a la **nacionalidad**, **168 personas** declararon ser extranjeras. Entre ellas, destacan nacionalidades como **británica, portuguesa, marroquí y lituana**, además de otros países europeos y latinoamericanos. Esta diversidad refleja la **heterogeneidad cultural y el impacto transnacional** del acuerdo, que afecta tanto a residentes locales como a colectivos con arraigo en distintos contextos geográficos.

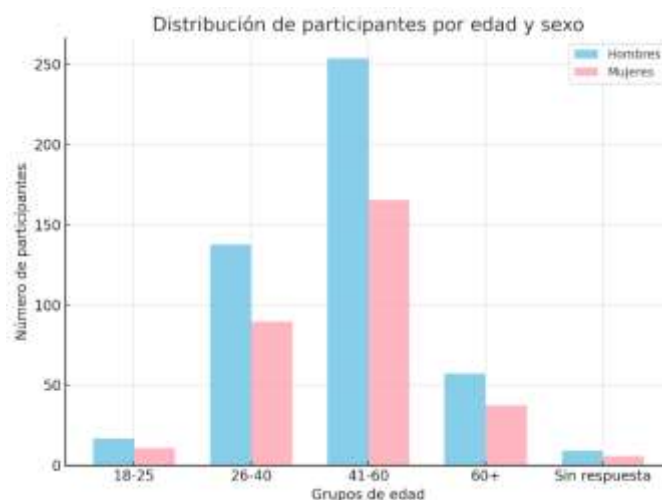
Distribución por nacionalidad de los encuestados



3.1.2 Edad, sexo, nivel de estudios y renta

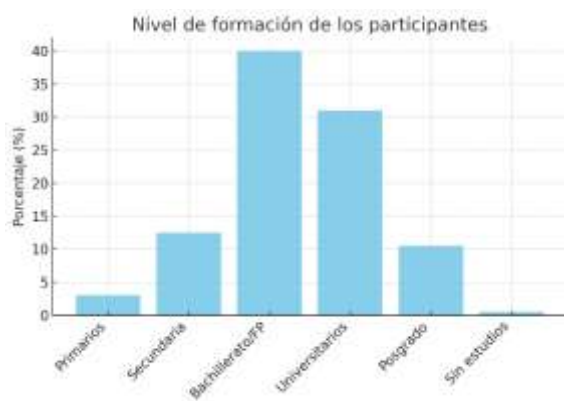
La muestra está dominada por personas de **41 a 60 años**, que representan el **54,1%** del total (420 participantes). El grupo de **26 a 40 años** supone el **29%** (228 participantes), mientras que los mayores de 60 años alcanzan el **12,2%** (95 encuestados). Los jóvenes de 18 a 25 años constituyen apenas el **3,6%** de la muestra (28 casos), quedando un **2%** sin respuesta.

En términos de género, el **60,4%** son hombres (462 participantes) y el **39,4%** mujeres (302). Un reducido grupo del **0,9%** prefirió no declarar o se identificó con otra categoría.



Predominan las personas con **Bachillerato o Formación Profesional** (314, 40%), seguidas de quienes poseen estudios **universitarios** (245, 31%). El **12,5%** alcanzó educación secundaria y el **10,5%** cuenta con estudios de posgrado. Solo un **3%** indicó estudios primarios y menos del **0,5%** manifestó no tener estudios.

Un **45,2%** declaró ingresos entre **1.500 y 2.500 €**, mientras que el **26,1%** percibe menos de **1.500 €**. El **21%** cuenta con rentas de entre **2.500 y 4.000 €**, y únicamente un **5,6%** supera los **4.000 €**. El **3%** no aportó datos.



3.2 Frecuencia de cruce fronterizo

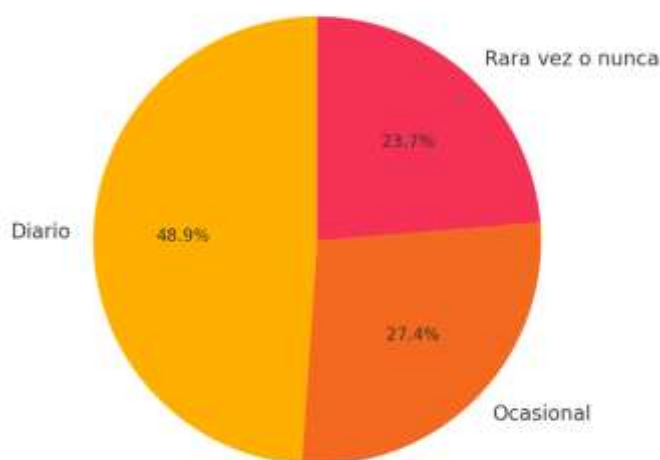
La frecuencia con la que los participantes cruzan la frontera con Gibraltar constituye un indicador clave del grado de interdependencia socioeconómica entre ambos territorios.

Los datos muestran que **casi la mitad de los encuestados (48,9%) cruza la frontera a diario**, principalmente por motivos laborales. Este grupo está compuesto en su mayoría por trabajadores transfronterizos residentes en La Línea de la Concepción, aunque también incluye a personas procedentes de municipios cercanos del Campo de Gibraltar.

Por su parte, **un 27,4% cruza la frontera de forma ocasional**, ya sea semanalmente o algunos días al mes, motivados por compras, visitas familiares o gestiones personales.

En contraste, **el 23,7% restante apenas cruza la frontera o no lo hace nunca**, bien porque no tiene vínculos laborales directos con Gibraltar o porque considera que el paso supone dificultades innecesarias. Dentro de este grupo se concentran muchos de los residentes en otras regiones de España o con nacionalidad extranjera que mantienen una relación más puntual con el territorio.

Frecuencia de cruce fronterizo con Gibraltar



En general, el análisis refleja que **la vida cotidiana de una gran parte de la población encuestada está profundamente condicionada por el paso fronterizo**, lo que explica la relevancia que otorgan al preacuerdo y a cualquier medida que afecte a la fluidez y las condiciones de cruce.

3.3 Nivel de conocimiento del preacuerdo

El análisis de las respuestas muestra que una **amplia mayoría de los encuestados (67,1%)** manifiesta haber oído hablar del preacuerdo o conocer parcialmente su contenido. Este dato indica un grado de sensibilización elevado en la población, aunque no siempre acompañado de un conocimiento profundo de los detalles del acuerdo.

Entre quienes afirman estar informados, **más de la mitad (54,3%)** declara haber consultado información directa a través de **medios de comunicación, documentos oficiales o fuentes institucionales**. Este grupo tiende a mostrar un mayor nivel de implicación y una percepción más matizada de los posibles efectos del acuerdo.

Por el contrario, un **32,9%** de los participantes reconoce no tener información suficiente o no haber escuchado sobre el preacuerdo. Este segmento se concentra, principalmente, en

personas con menor frecuencia de cruce de la frontera y en colectivos no vinculados directamente con actividades transfronterizas.

En términos generales, estos datos revelan que, aunque el acuerdo forma parte del debate público, **aún existe un margen considerable para mejorar la difusión de información clara y accesible**, especialmente entre los grupos menos expuestos a canales oficiales o institucionales.

3.4 Expectativas y preocupaciones ante el preacuerdo

Los resultados de la encuesta reflejan que **una gran mayoría de los participantes (71,4%)** considera que el preacuerdo tendrá efectos directos en la vida cotidiana en La Línea de la Concepción. Este dato evidencia la percepción generalizada de que cualquier modificación en las relaciones con Gibraltar repercute de manera inmediata en la economía, los servicios y la dinámica social del municipio.

Las principales **preocupaciones expresadas** se agrupan en tres grandes bloques:

1. **Estabilidad laboral de los trabajadores transfronterizos.** Este aspecto es mencionado de manera recurrente, dado que una proporción significativa de la población depende de su empleo en Gibraltar. La incertidumbre sobre las condiciones laborales y de acceso a estos puestos genera una inquietud transversal.
2. **Acceso a pensiones y prestaciones sociales.** Numerosos participantes muestran dudas acerca de la coordinación futura de los sistemas de seguridad social, especialmente en relación con el reconocimiento de cotizaciones y derechos adquiridos en ambos lados de la frontera.
3. **Fluidez en el paso fronterizo y nuevos requisitos administrativos.** El temor a que se introduzcan controles más estrictos, tiempos de espera prolongados o trámites adicionales es una de las preocupaciones más señaladas, tanto por residentes como por trabajadores fronterizos.

Además, se registran menciones a otros temas de menor frecuencia pero igualmente relevantes, como el impacto en el coste de vida, el acceso a servicios sanitarios y educativos, y la posibilidad de que se generen nuevas oportunidades de cooperación si el acuerdo se implementa de manera efectiva.

En síntesis, **predomina una visión cautelosa y preocupada**, aunque con una minoría de participantes que también perciben el preacuerdo como una oportunidad para redefinir las relaciones con Gibraltar y atraer inversiones que benefician a la ciudad.

3.5 Impacto económico percibido

La encuesta revela que **tres de cada cuatro participantes (75,1%)** consideran que el preacuerdo tendrá consecuencias negativas para el empleo en La Línea de la Concepción. Esta percepción se concentra especialmente entre los trabajadores transfronterizos y aquellos con vínculos directos con el sector servicios, el comercio y la hostelería, ámbitos estrechamente ligados a la actividad económica de Gibraltar.

Entre los encuestados que prevén efectos negativos, destacan preocupaciones sobre:

- **Posible reducción de puestos de trabajo** debido a mayores restricciones administrativas o a cambios en las condiciones de contratación.
- **Disminución de ingresos en negocios locales** que dependen del tránsito diario de trabajadores y consumidores vinculados a Gibraltar.
- **Aumento de la inestabilidad económica**, especialmente en familias que tienen en el empleo fronterizo su principal fuente de ingresos.

Por otro lado, **un 18,3% identifica oportunidades potenciales** derivadas del preacuerdo, siempre y cuando exista una gestión adecuada de las inversiones y de la cooperación transfronteriza. Este grupo apunta a posibilidades de diversificación económica, atracción de nuevos proyectos empresariales y refuerzo de sectores estratégicos como el turismo, la innovación o la formación especializada.

Un **6,6% restante** manifiesta no tener una opinión definida o considera que el impacto será neutro, reflejando una posición expectante ante la evolución de los acontecimientos.

En conjunto, los datos muestran que, aunque predomina una percepción de riesgo económico, existe también una **ventana de oportunidad** para que el acuerdo se convierta en una palanca de desarrollo, siempre que se articulen políticas activas que fortalezcan el tejido productivo local y reduzcan la dependencia de los vaivenes en las relaciones con Gibraltar.

3.6 Conclusiones del análisis de datos cuantitativos

El análisis de los perfiles sociodemográficos revela que la encuesta recoge de forma amplia la diversidad social y territorial de La Línea y su entorno. La mayoría de las personas participantes son residentes en el municipio, con una proporción significativa de trabajadores transfronterizos que cruzan a diario la frontera, lo que otorga un carácter especialmente sensible a sus respuestas. La presencia de personas de otras localidades del Campo de Gibraltar y de distintas zonas de España, muchas de ellas con vínculos familiares o residenciales con La Línea, amplía la perspectiva sobre cómo el preacuerdo puede afectar a la movilidad y las relaciones transfronterizas.

Asimismo, la participación de personas con nacionalidades extranjeras, predominantemente procedentes de países europeos, introduce una visión transnacional

que refuerza la idea de que el impacto del acuerdo trasciende el ámbito estrictamente local. Factores como la edad, el nivel educativo y el perfil laboral condicionan también la interpretación de los posibles efectos: los colectivos más jóvenes y con formación superior tienden a mostrar expectativas más críticas y a demandar garantías en materia de oportunidades y derechos, mientras que los sectores de mayor edad y renta más baja expresan una mayor preocupación por la seguridad económica y el acceso a prestaciones.

En conjunto, estos perfiles permiten contextualizar las percepciones recogidas, explicando por qué determinados grupos muestran mayor sensibilidad hacia aspectos concretos del preacuerdo, como el empleo, la estabilidad social o la movilidad.

4. Análisis de datos cualitativos

Este apartado desarrolla los resultados de las respuestas abiertas, destacando los aspectos más significativos que expresan los encuestados. Se ha realizado un análisis temático, identificando patrones recurrentes y citas representativas que ilustran las percepciones predominantes.

4.1 Temas recurrentes en las respuestas

1. Incertidumbre sobre el futuro de la frontera

Las preocupaciones sobre el posible endurecimiento de los controles fronterizos son constantes. Muchos vecinos temen que el preacuerdo derive en mayores requisitos administrativos y tiempos de espera.

“Nos preocupa que cualquier cambio complique el paso diario y afecte a quienes trabajamos en Gibraltar.”

2. Estabilidad laboral de los trabajadores transfronterizos

El empleo en Gibraltar es una fuente de ingresos vital para numerosas familias linenses. La inseguridad sobre el reconocimiento de derechos laborales y las condiciones futuras genera inquietud.

“Trabajo en Gibraltar y no sé si seguiré teniendo los mismos derechos, necesitamos certezas.”

3. Impacto en prestaciones y servicios sociales

Se perciben dudas sobre el acceso a pensiones, asistencia médica y prestaciones, especialmente entre quienes han cotizado en ambos lados de la frontera.

“He cotizado en Gibraltar durante años y temo que esto afecte a mi pensión.”

4. Oportunidades percibidas

Aunque en menor medida, algunas opiniones resaltan que el acuerdo podría ser una oportunidad para reforzar la cooperación y atraer inversiones si existe una correcta gestión.

“Si se gestiona bien, este acuerdo puede traer desarrollo y nuevas oportunidades para todos.”

4.2 Expectativas hacia las administraciones

Las respuestas reflejan una demanda **clara y reiterada** de que el Ayuntamiento de La Línea desempeñe un papel más visible y activo en todo lo relacionado con los acuerdos post-Brexit. La ciudadanía considera que la administración local, por su **conocimiento directo del territorio y de la realidad socioeconómica transfronteriza**, debe tener voz propia en

las mesas de negociación y en los foros donde se toman decisiones que impactan directamente en el municipio.

Además, se subraya la necesidad de **mejorar la comunicación institucional**. Los encuestados reclaman que se ofrezca **información clara, periódica y accesible**, que vaya más allá de los comunicados genéricos y permita a la población conocer con precisión los avances y posibles cambios derivados del acuerdo. Este aspecto es crucial para reducir la incertidumbre y evitar que los rumores ocupen el espacio de la información oficial.

Asimismo, se destaca la importancia de que las administraciones implicadas —locales, nacionales y europeas— mantengan una **coordinación fluida y transparente**, garantizando que las decisiones adoptadas respondan a los intereses de quienes viven y trabajan a ambos lados de la frontera.

Tal como expresaba un participante:

“Queremos saber exactamente qué se está negociando y cómo nos va a afectar, no solo rumores.”

4.3 Percepción general del preacuerdo

La percepción de la ciudadanía respecto al preacuerdo es, en su mayoría, **ambivalente**, oscilando entre la preocupación y el escepticismo. Una parte significativa de los encuestados manifiesta **temor a que los cambios introduzcan nuevas barreras** que compliquen la vida cotidiana, especialmente en lo relacionado con el empleo transfronterizo, los trámites administrativos y el acceso a prestaciones sociales. Este sentimiento se ve reforzado por la incertidumbre acumulada desde el referéndum del Brexit en 2016, que ha generado una sensación de desgaste entre los vecinos de La Línea.

No obstante, **existe un grupo minoritario pero relevante** que percibe el preacuerdo como **una oportunidad para redefinir las relaciones entre ambos lados de la frontera**. Este sector confía en que el acuerdo pueda aportar estabilidad a largo plazo y abrir nuevas vías de cooperación que beneficien tanto a Gibraltar como a La Línea, siempre que se gestione con transparencia y se prioricen los intereses de la ciudadanía.

Una de las ideas recurrentes en los comentarios es que **el éxito del preacuerdo dependerá de su implementación** y de la capacidad de las administraciones implicadas para traducir los compromisos en mejoras tangibles para la población. Como señalaba un participante:

“Es una oportunidad, pero solo si se cumplen las promesas y se piensa en los ciudadanos.”

En conjunto, la percepción general refleja **expectativas contenidas**: el preacuerdo se percibe como un instrumento que puede ser positivo, pero solo si se acompaña de políticas concretas que protejan los derechos adquiridos y refuercen el desarrollo socioeconómico del municipio.

4.4 Conclusiones del análisis de datos cualitativos

El análisis de las respuestas abiertas muestra que **la preocupación por el futuro laboral, la estabilidad económica y el mantenimiento de los derechos sociales** es el eje central del discurso ciudadano. Esta inquietud se intensifica entre quienes dependen directamente del cruce fronterizo para trabajar, estudiar o acceder a servicios en Gibraltar.

Asimismo, las aportaciones reflejan una **fuerte demanda de transparencia y participación**. Los encuestados no solo solicitan recibir información clara, sino también **ser escuchados** y tener espacios donde sus opiniones influyan en las decisiones que afectan a su vida cotidiana. Se percibe que la falta de comunicación oficial ha generado un clima de incertidumbre, que podría mitigarse con mensajes institucionales directos y accesibles.

Aunque son menos numerosas, **las percepciones positivas aportan un matiz esperanzador**. Un sector de la población ve en el preacuerdo una oportunidad para redefinir las relaciones transfronterizas, atraer inversiones y reforzar la cooperación entre territorios, siempre que las medidas se implementen de manera visible y con beneficios tangibles.

En conjunto, estas voces confirman las tendencias observadas en el análisis cuantitativo, pero añaden matices esenciales: la percepción del preacuerdo está íntimamente ligada al **vínculo cotidiano con Gibraltar**, a la experiencia personal y a las expectativas de futuro. Esta combinación de datos objetivos y testimonios vivenciales constituye una base sólida para interpretar los resultados y orientar las recomendaciones del informe.

5. Conclusiones

5.1 Hallazgos clave y síntesis general

El análisis del cuestionario realizado revela una percepción clara y consistente sobre el impacto del preacuerdo en la vida cotidiana de los residentes y trabajadores vinculados a La Línea de la Concepción. Los resultados cuantitativos muestran que **la gran mayoría de participantes reside en el municipio y mantiene un fuerte vínculo con Gibraltar**, lo que refuerza la sensibilidad de esta población ante cualquier cambio en las relaciones transfronterizas. Asimismo, destaca la presencia significativa de trabajadores transfronterizos y de personas con nacionalidad extranjera, lo que subraya el carácter diverso y transnacional de la comunidad.

En cuanto a las expectativas, **predomina la preocupación por la estabilidad laboral, el mantenimiento de los derechos sociales y la fluidez del paso fronterizo**, cuestiones que los encuestados consideran críticas para su bienestar y el desarrollo de la ciudad. Al mismo tiempo, aunque minoritarias, **surgen voces que identifican el preacuerdo como una oportunidad para atraer inversiones y fortalecer la cooperación transfronteriza**, siempre que exista una adecuada gestión institucional.

Los datos cualitativos refuerzan estas conclusiones, aportando testimonios que revelan **la importancia de preservar las relaciones humanas, culturales y económicas con Gibraltar**. Los ciudadanos demandan claridad, garantías y acompañamiento por parte de las administraciones en este proceso de transición.

Finalmente, este informe no solo sintetiza la opinión de la población afectada, sino que se configura como **una herramienta estratégica para la toma de decisiones**, ofreciendo a las instituciones locales y supramunicipales información valiosa para diseñar políticas, negociar acuerdos y adoptar medidas que respondan a las verdaderas necesidades y expectativas de la ciudadanía.

5.2 Expectativas y oportunidades

El análisis de las respuestas cualitativas revela que, pese a la incertidumbre generada en torno al preacuerdo, la ciudadanía mantiene **expectativas concretas y bien definidas**. En primer lugar, se demanda **seguridad jurídica y estabilidad laboral** para los trabajadores transfronterizos, cuyo bienestar económico depende directamente de las condiciones que se pacten con Gibraltar. Esta expectativa se extiende también a quienes, sin trabajar en el Peñón, se ven afectados por la dinámica económica y social que se deriva de la relación transfronteriza.

Asimismo, existe un reclamo generalizado en cuanto al **mantenimiento de los derechos sociales** adquiridos, como el acceso a pensiones, prestaciones sanitarias y otros beneficios que han estado sujetos a acuerdos previos. La ciudadanía percibe que cualquier

retroceso en estos ámbitos supondría un impacto directo en su calidad de vida y en la cohesión social del municipio.

Otro elemento recurrente en las respuestas es la necesidad de **facilitar los trámites fronterizos**, reduciendo la burocracia y garantizando la fluidez del paso. El control fronterizo no solo afecta a los trabajadores, sino también a estudiantes, proveedores, visitantes y al propio tejido económico local. La población espera que el preacuerdo contemple mecanismos que agilicen la movilidad sin comprometer la seguridad.

En cuanto a las oportunidades, se identifican varias áreas estratégicas. Por un lado, la **atracción de inversiones** aparece como una posibilidad real si el acuerdo logra ofrecer un entorno estable y favorable para proyectos empresariales. Por otro, se subraya el **potencial de la cooperación transfronteriza**, no solo en el ámbito económico, sino también en áreas como la formación, la innovación tecnológica, la sostenibilidad ambiental y los servicios sociales compartidos.

Finalmente, el fortalecimiento del **tejido económico y social** del municipio se considera una meta alcanzable si el Ayuntamiento, junto con otras administraciones y agentes privados, aprovecha el contexto generado por el acuerdo para impulsar políticas activas de desarrollo. Estas podrían incluir incentivos a la diversificación económica, programas de apoyo al emprendimiento y acciones de cohesión social que refuercen la identidad local en un escenario internacional complejo.

En definitiva, **la estabilidad del acuerdo es vista como una palanca clave de transformación**. Si se acompaña de políticas locales activas, inversiones estratégicas y una coordinación supralocal eficaz, el municipio no solo podrá afrontar los retos derivados del nuevo marco, sino también **convertirlos en oportunidades reales de progreso y bienestar colectivo**.

5.3 El rol del Ayuntamiento y su preparación ante los impactos

Los resultados de la encuesta ponen de manifiesto una demanda ciudadana clara: **el Ayuntamiento de La Línea de la Concepción debe asumir un papel más visible, activo y decisivo** en la negociación, seguimiento y aplicación de los acuerdos relacionados con el Brexit y sus derivaciones. Los participantes subrayan la importancia de que la administración local no solo sea un actor receptor de decisiones adoptadas en otros niveles, sino también **un interlocutor cualificado y permanente en los foros donde se definen políticas que afectan directamente al municipio y su población**.

Este liderazgo municipal se ve reforzado por el **conocimiento profundo que el Ayuntamiento posee sobre la realidad socioeconómica del territorio**, incluyendo su interdependencia con Gibraltar, los patrones laborales transfronterizos, el comercio local, el turismo y las dinámicas sociales que caracterizan a la zona. Ninguna otra administración conoce con tanto detalle las necesidades, retos y oportunidades que surgen de esta

relación singular, lo que sitúa al Ayuntamiento en una posición privilegiada para **defender los intereses de su comunidad** y plantear soluciones ajustadas a la realidad local.

La experiencia acumulada desde 2016, año en que comenzó a materializarse el Brexit, demuestra la **sensibilidad municipal ante los riesgos y cambios** que este proceso ha implicado. El Ayuntamiento ha mantenido una actitud proactiva, acompañando a la población en momentos de incertidumbre, estableciendo canales de información y buscando alianzas estratégicas con otras administraciones y actores relevantes. Esta trayectoria ha fortalecido su capacidad para anticipar impactos y proponer respuestas eficaces.

En este sentido, la preparación ante los posibles escenarios futuros pasa por **fortalecer aún más su capacidad de interlocución**, tanto en el plano político como técnico, y por **impulsar estrategias locales de mitigación de riesgos**. Esto implica diseñar planes específicos que contemplen medidas de apoyo al empleo, protección de los derechos sociales, mejora de infraestructuras y servicios, así como programas de formación y diversificación económica.

Paralelamente, el Ayuntamiento está llamado a **aprovechar las oportunidades** que puedan surgir del nuevo marco de cooperación y de los potenciales flujos de inversión. La institución local deberá actuar como catalizador de proyectos innovadores, promover la participación ciudadana en la definición de prioridades y garantizar que los beneficios del acuerdo se traduzcan en mejoras tangibles para todos los sectores de la población.

En suma, la ciudadanía deposita en el Ayuntamiento una expectativa alta de liderazgo, coordinación y visión estratégica. **El conocimiento detallado del territorio y la sensibilidad demostrada ante el Brexit sitúan a la administración local como un actor esencial** para garantizar que los efectos de estos acuerdos se gestionen con eficacia y se conviertan en una oportunidad de desarrollo sostenible para La Línea de la Concepción.

5.4 Recomendaciones

A partir del análisis de los datos cuantitativos y cualitativos, se identifican preocupaciones relevantes y expectativas ciudadanas que apuntan a la necesidad de **una respuesta integral y proactiva por parte del Ayuntamiento de La Línea de la Concepción**. Estas recomendaciones buscan dar respuesta a los vacíos detectados, reforzar la posición del municipio y maximizar los beneficios potenciales del acuerdo.

En primer lugar, se recomienda **impulsar una estrategia local de preparación ante los posibles impactos derivados del acuerdo**, que contemple medidas específicas en materia de empleo, movilidad y servicios sociales. Esta estrategia debe incluir un plan de contingencia para trabajadores transfronterizos, que contemple tanto la protección de sus derechos como la anticipación a posibles cambios regulatorios.

Asimismo, es fundamental **reforzar los canales de comunicación con la ciudadanía**, asegurando información transparente, accesible y continua sobre los avances, retos y efectos del acuerdo. Los vacíos informativos señalados en la encuesta muestran la necesidad de explicar con claridad cuestiones clave, como el papel del municipio en la gestión del aeropuerto de Gibraltar, la operativa fronteriza o las implicaciones urbanísticas de determinados desarrollos.

Recomendaciones específicas:

1. **Aclarar el papel de La Línea en la gestión de infraestructuras críticas**, en especial el aeropuerto de Gibraltar, garantizando información sobre control de accesos, operativa de vuelos y repercusiones en suelo urbano e infraestructuras estratégicas.
2. **Fortalecer las garantías jurídicas para las personas trabajadoras transfronterizas**, con marcos de protección que aseguren derechos laborales, acceso a prestaciones y pensiones ante posibles fricciones o cambios normativos.
3. **Evaluar el impacto inmobiliario y prevenir procesos de gentrificación**, analizando el efecto del acuerdo en los precios de vivienda y adoptando medidas urbanísticas y fiscales que protejan el derecho a la vivienda de la población local.
4. **Atender la dimensión ambiental transfronteriza**, solicitando estudios sobre el impacto en el medio marino, emisiones, gestión portuaria y uso compartido del litoral, incorporando criterios de sostenibilidad.
5. **Consolidar mecanismos estables de participación y control ciudadano**, mediante comités de seguimiento del acuerdo con representación vecinal y acceso público a información técnica, fomentando espacios de deliberación y transparencia.
6. **Considerar sectores económicos no suficientemente representados** en el debate público, como transporte y logística, profesionales digitales, turismo de cercanía, enseñanza y programas educativos transnacionales, así como entidades sociales que atienden a colectivos vulnerables.

Finalmente, se recomienda **fomentar alianzas con administraciones supralocales, sector privado y sociedad civil**, buscando soluciones coordinadas y sostenibles que refuercen la resiliencia del municipio.

Además, el Ayuntamiento debe **potenciar políticas activas de desarrollo** que aprovechen las oportunidades que el acuerdo pueda generar, diversificando la economía local, atrayendo inversiones y reforzando su papel como actor central en la cooperación transfronteriza.

Estas acciones, junto con una comunicación clara y una participación ciudadana fortalecida, **permitirán que La Línea afronte los retos del nuevo contexto con mayor seguridad y se posicione como un municipio preparado y capaz de transformar los desafíos en oportunidades**.

5.5 Agradecimientos de la Alcaldía

La Alcaldía de La Línea de la Concepción desea expresar su **profundo agradecimiento a toda la población linense** por los años de paciencia y compromiso ante la incertidumbre que han generado las negociaciones y cambios en torno a los acuerdos con Gibraltar. Asimismo, se agradece de manera especial a **todas las personas que participaron en esta encuesta** y a quienes, día a día, colaboran con la administración local para **impulsar un futuro más justo, próspero y sostenible para el municipio** en el marco de estos procesos internacionales.



1. Introduction

Since the referendum held on June 23, 2016, in which the United Kingdom voted in favor of Brexit, the City Council of La Línea de la Concepción has implemented a wide range of actions aimed at anticipating and mitigating the effects of the new border context with Gibraltar, given its position as the municipality most directly affected.

The main actions carried out include:

1. **Impact Study.** In 2017, a Socioeconomic Impact Study on Brexit in La Línea de la Concepción was commissioned, allowing the identification of key vulnerabilities in labor, fiscal, administrative, and territorial areas.
2. **Strategic Plan for Promotion and Growth.** Based on this diagnosis, a comprehensive action plan was developed, incorporating short-, medium-, and long-term measures.
3. **Integration into Local Strategic Instruments.** The cross-border perspective has been incorporated into the new General Urban Development Plan (PGOU), the Urban Agenda 2030, the DUSI Strategy, the Integrated Action Plan (PAI), the Housing Plan, the Mobility Plan, and other local planning tools.
4. **Institutional and Social Mobilization.** Since 2016, demonstrations, meetings with regional, national, and European authorities, as well as encounters with the Government of Gibraltar, have been held. Visibility actions, such as the commemoration of the 50th anniversary of the border closure, have also been promoted.
5. **Strategic Memorandum.** In June 2025, the Strategic Memorandum of La Línea for Sustainable Cross-Border Integration was presented, outlining fiscal, urban, and social proposals, including the creation of a Special Economic Zone (SEZ).
6. **Citizen Consultation (2025).** In June 2025, a public municipal survey was launched to openly collect citizens' opinions on the content and scope of the pre-agreement reached between the United Kingdom, Spain, and the European Union.

This report presents the results of that consultation, with the aim of strengthening institutional dialogue, making social expectations visible, and contributing to the design of public policies that are sensitive to local realities.

2. Survey launched

With the objective of understanding citizens' perceptions regarding the pre-agreement between Spain, the United Kingdom, and the European Union in relation to Gibraltar, the City Council of La Línea de la Concepción launched a **public digital consultation** aimed at its resident population.

The survey was disseminated during **June and July 2025** through official municipal channels and social media, enabling the collection of a broad and diverse sample of responses.

The questionnaire consisted of **twenty questions**, both closed and open-ended, covering **sociodemographic aspects, cross-border habits, economic expectations, social impact**, and **general assessment** of the new political scenario.

Below is the full content of the form:

1. What is your main situation in relation to the Campo de Gibraltar / Gibraltar?
2. Age
3. Gender
4. Nationality
5. Place of origin (Specify the city/country where you were born or spent most of your life)
6. Current residence (Specify the city where you currently live)
7. Educational level
8. Monthly income level
9. How often do you cross the border between La Línea and Gibraltar?
10. Which specific aspects of mobility and border crossing concern you the most, or do you think will be most affected by a new agreement or the possible removal of the border gate?
11. Do you believe that a new agreement will benefit cross-border employment opportunities?
12. What concerns or expectations do you have regarding the impact of the agreement on cross-border employment, both for those working in Gibraltar and in Spain?
13. Regarding pensions and social security, which aspects are crucial for you or for people in your environment who would be affected by the agreement?
14. Do you think the agreement will boost trade and local businesses in La Línea?
15. Are there other economic sectors that you believe will be significantly affected (positively or negatively) by the agreement and that may not be sufficiently considered?
16. Are you concerned that the agreement could lead to a significant increase in housing prices in La Línea and the Campo de Gibraltar?
17. Do you think the agreement will improve coordination and access to public services (health, education, etc.) for residents of the area?



18. Beyond the economic aspects, what other social, cultural, or coexistence aspects concern you or do you expect to improve with the agreement between the population of La Línea and Gibraltar?
19. Are you concerned about the environmental impact of the agreement on the Bay of Algeciras and the surrounding area?
20. Thinking about the future agreement, what specific actions would you like the City Council or the competent authorities to take to protect the interests of La Línea and the Campo de Gibraltar, or to seize new opportunities?

3. Interpretation of results

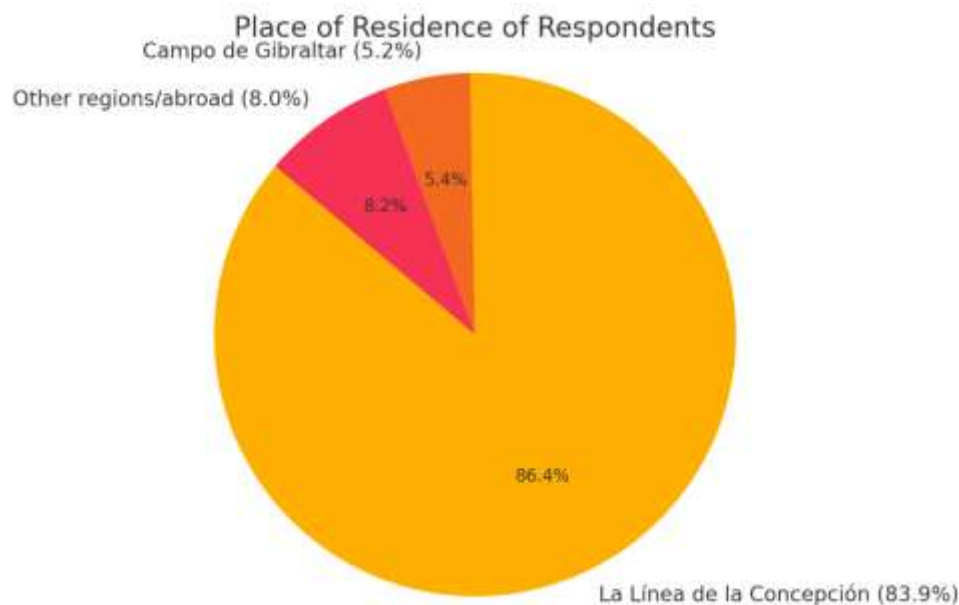
The public consultation received a total of **786 valid responses**, reflecting a high level of citizen participation and engagement. Based on the closed-ended questions, the main results are presented below.

3.1 Sociodemographic Profile

3.1.1 Place of Residence, Nationality, and Cross-Border Link

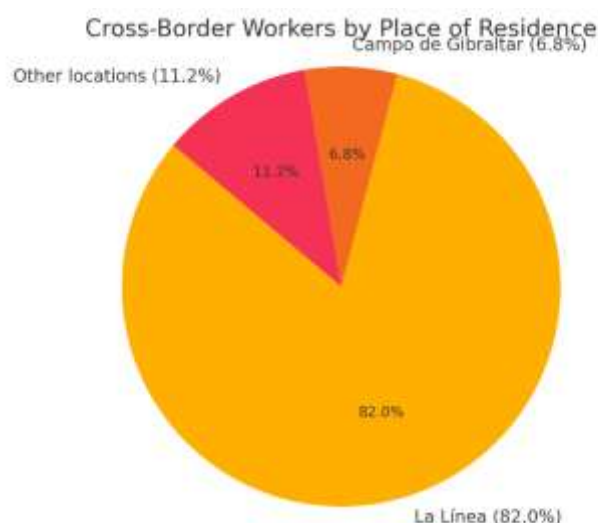
Out of the 786 respondents, **763 provided valid information** regarding their place of residence, while 23 either did not answer or submitted illegible data.

The results show that **659 individuals (83.9%)** reside in **La Línea de la Concepción**, confirming the predominantly local nature of participation. Additionally, **41 respondents (5.2%)** reported living in other municipalities within the **Campo de Gibraltar** (mainly San Roque, Algeciras, and Los Barrios), while **63 respondents (8.0%)** come from other regions of Spain or abroad. Among this latter group, many indicated maintaining a direct connection with La Línea or Gibraltar, either by owning property in the city for periodic stays, having family members residing there, or being former residents who retain professional or personal ties to the territory.

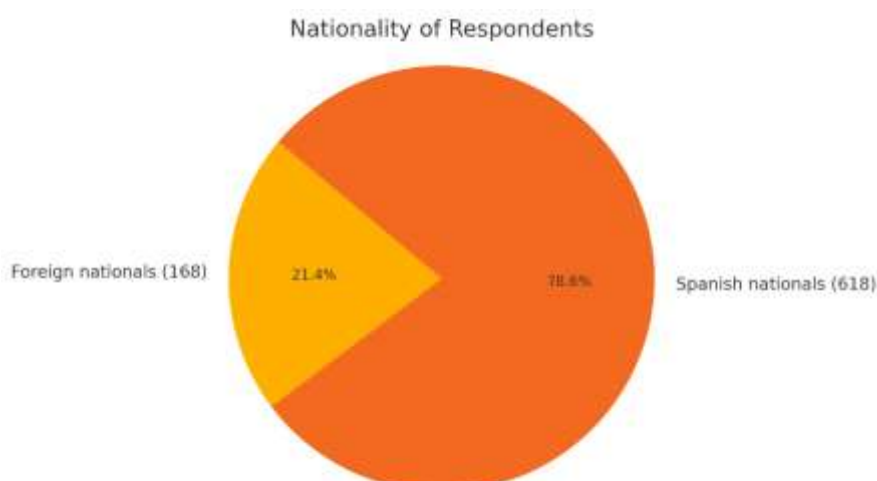


Regarding **cross-border workers**, a total of **206 participants** were identified. Of these, **169 (82.0%)** live in **La Línea**, **14 (6.8%)** in nearby municipalities of the Campo de Gibraltar, and **23 (11.2%)** in other locations outside the region. This distribution confirms that La Línea serves as the primary residential hub for those working in Gibraltar, while also highlighting

the significant presence of workers commuting from external areas, reinforcing the supra-municipal dimension of this phenomenon.



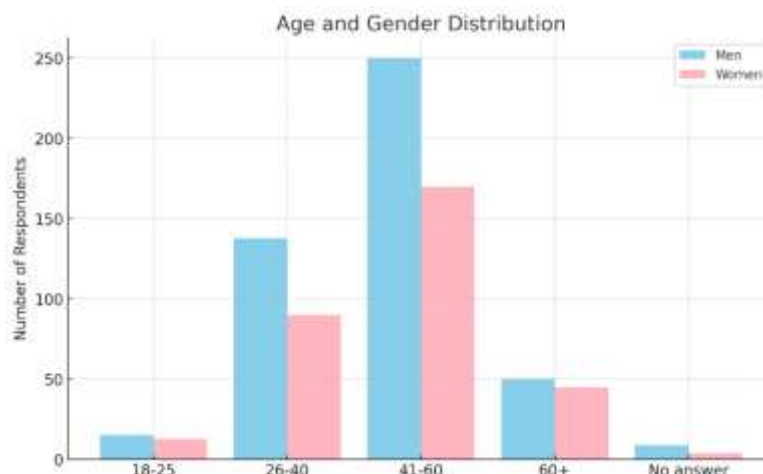
In terms of **nationality**, **168 respondents** declared themselves as foreigners. Among them, the most represented nationalities are **British, Portuguese, Moroccan, and Lithuanian**, alongside individuals from other European and Latin American countries. This diversity reflects the cultural heterogeneity and transnational impact of the agreement, which affects both local residents and groups with roots in various geographical contexts.



3.1.2 Age, gender, education level, and income

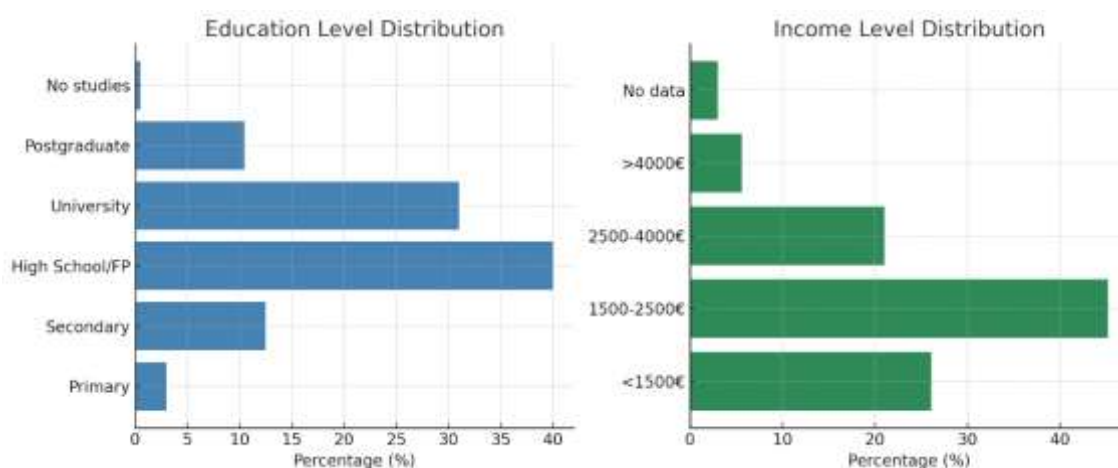
The survey sample is predominantly composed of individuals aged **41 to 60**, representing **54.1%** of total participants (420 respondents). The **26 to 40** age group accounts for **29%** (228 respondents), while those **over 60** constitute **12.2%** (95 respondents). Young adults aged **18 to 25** represent only **3.6%** of the sample (28 respondents), with an additional **2%** who did not provide an age.

In terms of gender, **60.4%** of respondents are **men** (462 participants), while **39.4%** are **women** (302 participants). A small proportion (**0.9%**) preferred not to disclose or identified with another category.



Regarding education levels, the majority have completed **High School or Vocational Training** (40%, 314 respondents), followed by those with **university degrees** (31%, 245 respondents). **12.5%** attained **secondary education**, and **10.5%** hold **postgraduate qualifications**. Only **3%** indicated **primary education**, and fewer than **0.5%** reported having **no formal education**.

Income distribution shows that **45.2%** of participants reported earning between **€1,500 and €2,500** per month. **26.1%** earn **less than €1,500**, while **21%** fall within the **€2,500 to €4,000** range. Only **5.6%** reported incomes **above €4,000**, and **3%** did not provide income information.



These data illustrate a respondent profile dominated by middle-aged workers with intermediate-to-high education levels and moderate incomes, highlighting the socio-economic segment most engaged with the cross-border dynamics of La Línea and Gibraltar.

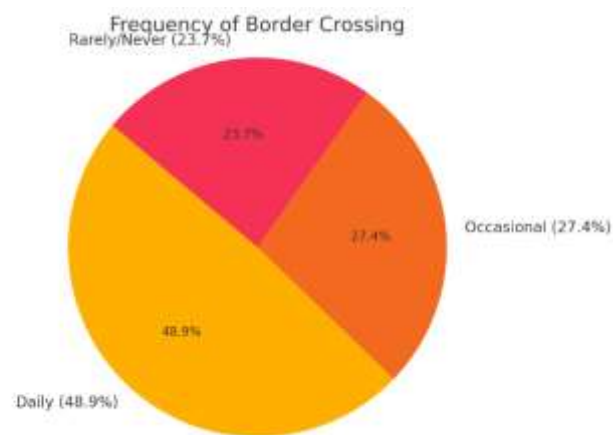
3.2 Frequency of border crossing

The frequency with which participants cross the border with Gibraltar is a key indicator of the socio-economic interdependence between the two territories.

The data reveal that **almost half of respondents (48.9%)** cross the border **daily**, mainly for work-related reasons. This group consists primarily of cross-border workers residing in **La Línea de la Concepción**, but also includes individuals from nearby municipalities in the **Campo de Gibraltar**.

Meanwhile, **27.4%** cross the border **occasionally**, either on a weekly basis or a few times per month, often for shopping, family visits, or personal errands.

In contrast, the remaining **23.7%** rarely or never cross the border. This segment includes those without direct employment ties to Gibraltar or those who perceive the crossing as unnecessarily complicated. Many among this group are residents of other regions in Spain or foreign nationals who maintain only occasional links with the area.



Overall, the analysis highlights that the daily lives of a significant portion of the surveyed population are deeply shaped by the border crossing, underlining the importance they place on the pre-agreement and on any measures affecting the fluidity and conditions of passage.

3.3 Level of Awareness of the Pre-Agreement

Analysis of the responses shows that a large majority of respondents (67.1%) reported having heard of the pre-agreement or being partially familiar with its contents. This indicates a high degree of awareness among the population, although not always accompanied by an in-depth understanding of the agreement's details.

Among those who stated they were informed, more than half (54.3%) mentioned consulting direct sources such as media, official documents, or institutional information. This group

tends to exhibit a higher level of involvement and a more nuanced perception of the agreement's potential effects.

Conversely, 32.9% of participants admitted lacking sufficient information or not having heard about the pre-agreement. This segment is primarily concentrated among individuals who cross the border less frequently and those not directly engaged in cross-border activities.

Overall, these findings reveal that although the agreement is part of public debate, there remains considerable room to improve the dissemination of clear and accessible information, especially for groups less exposed to official or institutional channels.

3.4 Expectations and Concerns Regarding the Pre-Agreement

Survey results indicate that a large majority of participants (71.4%) believe the pre-agreement will have direct effects on daily life in La Línea de la Concepción. This reflects the widespread perception that any change in relations with Gibraltar has an immediate impact on the municipality's economy, services, and social dynamics.

The main concerns expressed are grouped into three major areas:

1. **Job security for cross-border workers.** This aspect is frequently mentioned, as a significant proportion of the population depends on employment in Gibraltar. Uncertainty about working conditions and access to these jobs generates broad anxiety.
2. **Access to pensions and social benefits.** Many participants express doubts regarding future coordination of social security systems, particularly concerning the recognition of contributions and acquired rights on both sides of the border.
3. **Border fluidity and new administrative requirements.** Fears of stricter controls, longer waiting times, or additional procedures are among the most cited concerns, affecting both residents and cross-border workers.

Additionally, there are references—albeit less frequent—to issues such as the impact on living costs, access to healthcare and education, and the possibility of new cooperation opportunities if the agreement is implemented effectively.

In summary, a cautious and concerned outlook predominates, although a minority of participants also perceive the pre-agreement as an opportunity to redefine relations with Gibraltar and attract investments that could benefit the city.

3.5 Perceived Economic Impact

The survey reveals that **three out of four participants (75.1%)** believe the pre-agreement will have negative consequences for employment in La Línea de la Concepción. This perception is particularly strong among cross-border workers and those with direct ties to the service, commerce, and hospitality sectors—areas closely linked to Gibraltar’s economic activity.

Among respondents anticipating negative effects, the main concerns include:

- A potential reduction in jobs due to increased administrative restrictions or changes in hiring conditions.
- Decline in income for local businesses dependent on the daily flow of workers and consumers linked to Gibraltar.
- Greater economic instability, especially in households relying primarily on cross-border employment.

On the other hand, **18.3%** identify potential opportunities arising from the pre-agreement, provided there is effective management of investments and cross-border cooperation. This group points to possibilities for economic diversification, attraction of new business projects, and strengthening of strategic sectors such as tourism, innovation, and specialized training.

A remaining **6.6%** express no defined opinion or believe the impact will be neutral, reflecting a wait-and-see attitude toward the agreement’s outcomes.

Overall, the data show that while perceptions of economic risk predominate, there is also a window of opportunity for the agreement to become a driver of development, provided active policies are implemented to strengthen the local productive fabric and reduce dependence on the fluctuations of relations with Gibraltar.

3.6 Conclusions from the analysis of quantitative data

The analysis of sociodemographic profiles reveals that the survey successfully captures the social and territorial diversity of La Línea and its surrounding areas. The majority of respondents are local residents, with a significant proportion of cross-border workers who commute daily to Gibraltar, giving particular weight to their perspectives. The participation of individuals from other municipalities in the Campo de Gibraltar and various regions of Spain—many with family or residential ties to La Línea—broadens the scope of how the pre-agreement may influence mobility and cross-border relations.



The presence of foreign nationals, predominantly from European countries, introduces a transnational dimension that highlights how the impact of the agreement extends beyond the strictly local level. Factors such as age, education, and employment profile also shape how potential effects are perceived: younger respondents and those with higher education tend to be more critical and demand stronger guarantees on opportunities and rights, while older groups and those with lower incomes express heightened concern over economic security and access to social benefits.

Overall, these profiles contextualize the perceptions gathered, helping to explain why certain groups are particularly sensitive to specific aspects of the pre-agreement, such as employment, social stability, or mobility.

4. Analysis of qualitative data

This section develops the findings from open-ended responses, highlighting the most significant aspects expressed by participants. A thematic analysis was carried out to identify recurring patterns, supported by representative quotes that illustrate the prevailing perceptions.

4.1 Recurrent Themes in the Responses

1. Uncertainty about the Future of the Border

Concerns about possible tightening of border controls are constant. Many residents fear that the pre-agreement may lead to increased administrative requirements and longer waiting times.

“We are worried that any change will complicate the daily crossing and affect those of us who work in Gibraltar.”

2. Job Stability for Cross-Border Workers

Employment in Gibraltar is a vital source of income for many families in La Línea. Uncertainty about the recognition of labor rights and future working conditions generates significant anxiety.

“I work in Gibraltar and don’t know if I will continue to have the same rights. We need certainty.”

3. Impact on Social Benefits and Services

There are widespread doubts about access to pensions, medical care, and social benefits, particularly among those who have contributed to both Spanish and Gibraltarian systems.

“I have been contributing in Gibraltar for years and I fear this will affect my pension.”

4. Perceived Opportunities

Although less frequent, some opinions highlight that the agreement could present an opportunity to strengthen cooperation and attract investment, provided it is managed effectively.

“If managed properly, this agreement can bring development and new opportunities for everyone.”

4.2 Expectations towards the authorities

The responses clearly and repeatedly express a demand for the La Línea City Council to play a more visible and active role in all matters related to post-Brexit agreements. Citizens believe that the local administration, due to its direct knowledge of the territory and the cross-border socioeconomic reality, must have its own voice at negotiation tables and in the forums where decisions that directly impact the municipality are made.

The need to improve institutional communication is also emphasized. Respondents request clear, periodic, and accessible information that goes beyond generic statements, allowing the population to understand precisely the progress and potential changes resulting from the agreement. This aspect is seen as crucial to reducing uncertainty and preventing rumors from filling the gap left by official information.

Furthermore, respondents highlight the importance of ensuring fluid and transparent coordination among the various authorities involved — local, national, and European — to guarantee that decisions taken truly reflect the interests of those who live and work on both sides of the border.

As one participant expressed:

“We want to know exactly what is being negotiated and how it will affect us, not just rumors.”

4.3 General perception of the pre-agreement

Citizens’ perception of the pre-agreement is mostly ambivalent, oscillating between concern and skepticism. A significant portion of respondents fear that the changes may introduce new barriers that complicate daily life, especially regarding cross-border employment, administrative procedures, and access to social benefits. This feeling is reinforced by the uncertainty accumulated since the Brexit referendum in 2016, which has created a sense of weariness among the residents of La Línea.

However, there is also a smaller yet relevant group that perceives the pre-agreement as an opportunity to redefine relations on both sides of the border. This segment believes that the agreement could bring long-term stability and open new avenues for cooperation benefiting both Gibraltar and La Línea, provided it is managed transparently and prioritizes the interests of the citizens.

A recurring idea in the comments is that the success of the pre-agreement will depend on its implementation and on the capacity of the involved administrations to translate commitments into tangible improvements for the population. As one participant pointed out:

“It is an opportunity, but only if promises are kept and citizens are put first.”



Overall, the general perception reflects contained expectations: the pre-agreement is seen as a tool that could be positive, but only if accompanied by concrete policies that protect acquired rights and strengthen the municipality's socioeconomic development.

4.4 Conclusions from the analysis of qualitative data

The analysis of open-ended responses shows that concerns about the future of employment, economic stability, and the preservation of social rights are central to the citizens' discourse. This anxiety is particularly strong among those who depend directly on the border crossing for work, education, or access to services in Gibraltar.

The responses also reveal a strong demand for transparency and participation. Participants not only ask for clear information but also for opportunities to be heard and to have spaces where their opinions can influence decisions affecting their daily lives. The perceived lack of official communication has created a climate of uncertainty, which could be mitigated through direct and accessible institutional messaging.

Although less frequent, positive perceptions provide a hopeful nuance. A portion of the population sees the pre-agreement as an opportunity to redefine cross-border relations, attract investments, and strengthen cooperation between territories — provided that measures are implemented visibly and deliver tangible benefits.

Overall, these voices confirm the trends observed in the quantitative analysis while adding essential nuances: the perception of the pre-agreement is closely tied to the daily connection with Gibraltar, personal experiences, and expectations for the future. This combination of objective data and lived experiences forms a solid basis for interpreting the results and shaping the report's recommendations.

5. Conclusions

5.1 Key findings and general synthesis

The analysis of the questionnaire reveals a clear and consistent perception of the impact that the pre-agreement may have on the daily lives of residents and workers linked to La Línea de la Concepción. Quantitative results show that the vast majority of participants reside in the municipality and maintain a strong connection with Gibraltar, reinforcing the sensitivity of this population to any change in cross-border relations. The significant presence of cross-border workers and foreign nationals further highlights the diverse and transnational character of the community.

In terms of expectations, concerns about job stability, the protection of social rights, and the smooth operation of the border crossing are predominant. These issues are considered critical for both individual well-being and the city's development. At the same time, although less numerous, there are voices identifying the pre-agreement as an opportunity to attract investments and strengthen cross-border cooperation, provided it is managed effectively by the institutions involved.

Qualitative data reinforce these conclusions, providing testimonies that underline the importance of preserving the human, cultural, and economic ties with Gibraltar. Citizens call for clarity, guarantees, and strong institutional support throughout this transition process.

Ultimately, this report not only summarizes the opinions of the affected population but also serves as a strategic tool for decision-making, offering local and supramunicipal institutions valuable insights to design policies, negotiate agreements, and implement measures that meet the real needs and expectations of the community.

5.2 Expectations and opportunities

The analysis of qualitative responses reveals that, despite the uncertainty surrounding the pre-agreement, citizens hold clear and well-defined expectations. Firstly, they demand legal security and job stability for cross-border workers, whose economic well-being depends directly on the conditions negotiated with Gibraltar. This expectation extends to other residents indirectly affected by the economic and social dynamics stemming from the cross-border relationship.

Another widely expressed concern is the preservation of acquired social rights, such as access to pensions, healthcare, and other benefits previously governed by agreements. Citizens perceive that any setback in these areas would have a direct impact on their quality of life and social cohesion.

A recurring theme is the need to facilitate border procedures, reducing bureaucracy and ensuring smooth mobility. Border control affects not only workers but also students,



suppliers, visitors, and the local economic fabric. People expect the pre-agreement to include mechanisms that streamline mobility without compromising security.

Regarding opportunities, several strategic areas emerge. Investment attraction appears as a tangible possibility if the agreement creates a stable, favorable environment for business projects. Cross-border cooperation is also seen as a potential growth area, not only economically but in education, technological innovation, environmental sustainability, and shared social services.

Finally, strengthening the city's economic and social fabric is considered an achievable goal if the City Council, together with other administrations and private stakeholders, leverages the new context to implement active development policies. These could include incentives for economic diversification, entrepreneurship programs, and social cohesion initiatives that reinforce local identity in a complex international scenario.

In short, the stability of the agreement is seen as a key lever for transformation. If accompanied by active local policies, strategic investments, and effective supralocal coordination, the municipality will not only be able to face the challenges arising from the new framework but also turn them into real opportunities for progress and collective well-being.

5.3 The Role of the City Council and Its Preparedness for the Impacts

Survey results reveal a clear demand from citizens: the La Línea City Council must play a more visible, active, and decisive role in the negotiation, monitoring, and implementation of Brexit-related agreements and their consequences. Respondents stress that the local administration should not only receive decisions made at higher levels but also act as a qualified and permanent interlocutor in the forums where policies directly affecting the municipality and its population are defined.

This municipal leadership is reinforced by the City Council's in-depth knowledge of the territory's socioeconomic reality, including its interdependence with Gibraltar, cross-border labor patterns, local commerce, tourism, and the social dynamics that define the area. No other administration has such detailed insight into the needs, challenges, and opportunities arising from this unique relationship, placing the City Council in a privileged position to defend the community's interests and propose solutions adapted to local realities.

The experience accumulated since 2016, when Brexit began to materialize, demonstrates the municipality's sensitivity to the risks and changes this process has entailed. The City Council has proactively supported its citizens, establishing communication channels and building strategic alliances with other administrations and relevant actors. This trajectory has strengthened its ability to anticipate impacts and propose effective responses.

Therefore, preparing for potential future scenarios involves further strengthening its political and technical capacity for dialogue, as well as promoting local strategies to mitigate risks. This includes designing specific plans that address employment support, the protection of social rights, infrastructure and service improvements, and programs for training and economic diversification.

At the same time, the City Council must seize opportunities arising from the new framework for cooperation and potential investment flows. It should act as a catalyst for innovative projects, promote citizen participation in defining priorities, and ensure that the benefits of the agreement translate into tangible improvements for all sectors of the population.

In summary, citizens place high expectations on the City Council's leadership, coordination, and strategic vision. Its detailed knowledge of the territory and demonstrated sensitivity to Brexit position it as an essential actor in ensuring that the effects of these agreements are managed effectively and transformed into an opportunity for sustainable development in La Línea de la Concepción.

5.4 Recommendations

Based on the analysis of quantitative and qualitative data, several key concerns and citizen expectations point to the need for a comprehensive and proactive response by the La Línea City Council. These recommendations aim to address identified gaps, strengthen the municipality's position, and maximize the potential benefits of the agreement.

Key Recommendations:

1. **Develop a local preparedness strategy** to anticipate possible impacts of the agreement, including specific measures on employment, mobility, and social services. This should incorporate a contingency plan for cross-border workers, safeguarding their rights and anticipating regulatory changes.
2. **Strengthen communication channels** with citizens, ensuring transparent, accessible, and continuous information on the agreement's progress, challenges, and effects. The survey results reveal the need for clear explanations of critical issues, such as the city's role in managing Gibraltar Airport, border operations, or urban development implications.
3. **Clarify La Línea's role in managing critical infrastructures**, particularly regarding Gibraltar Airport, providing detailed information on access control, flight operations, and impacts on urban land and strategic infrastructure.
4. **Reinforce legal protections for cross-border workers**, establishing frameworks that secure labor rights, access to benefits, and pensions in the event of frictions or regulatory changes.
5. **Assess the housing market impact** and prevent gentrification by analyzing how the agreement may affect housing prices and adopting urban and fiscal measures to protect residents' right to housing.



6. **Address the environmental dimension** of the agreement by commissioning studies on marine impacts, emissions, port management, and shared coastline usage, incorporating sustainability criteria.
7. **Establish stable citizen participation and oversight mechanisms**, creating monitoring committees with community representation, public access to technical information, and spaces for deliberation and transparency.
8. **Consider underrepresented economic sectors** in the public debate, including transportation and logistics, remote digital workers, proximity tourism, transnational education programs, and social organizations serving vulnerable cross-border populations.

Additionally, the City Council should **promote alliances** with supralocal administrations, the private sector, and civil society to seek coordinated, sustainable solutions that strengthen the city's resilience.

By fostering active development policies, diversifying the economy, attracting investments, and reinforcing its role as a central actor in cross-border cooperation, the municipality can turn challenges into opportunities. Clear communication and strengthened citizen participation will further ensure that La Línea is prepared to face the new context with confidence and vision.

5.5 Mayoral Acknowledgements

The Mayor's Office of La Línea de la Concepción wishes to express its deepest gratitude to all residents for their years of patience and commitment in the face of the uncertainty generated by the negotiations and changes surrounding the agreements with Gibraltar.

Special thanks are also extended to all those who participated in this survey and to everyone who, day after day, collaborates with the local administration to promote a fairer, more prosperous, and more sustainable future for the municipality within the framework of these international processes.